

Cojines antiescaras

Manual para vendedores y distribuidores

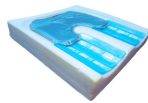
Siete superficies de asiento ordenadas por nivel de riesgo y necesidad postural. Este manual reúne lo que necesita el vendedor para recomendar bien y lo que necesita el profesional de la salud para confiar en la recomendación.



Basic Care



Confort Care



Ergo Gel



Exelsus



Air Flo



Qubix Optimum



Dynamic 100

- | | | | | | |
|----------|---|--------|----------|---|--------|
| 1 | Por qué y cómo elegir
Cada silla necesita su cojín; cinco preguntas antes de ofrecer. | pág. 2 | 6 | La silla y el cojín
Medida del asiento y variables que cambian la presión. | pág. 5 |
| 2 | La línea completa
La escalera de riesgo y la elección entre Air Flo de 6 y 10 cm. | pág. 2 | 7 | Prueba y demostración
Inflado correcto, protocolo de prueba y qué mostrar. | pág. 6 |
| 3 | Los tres del escalón alto
Inmersión, descarga localizada o presión alterna. | pág. 3 | 8 | Lo que respalda la evidencia
Guía internacional y lo que no se debe prometer. | pág. 6 |
| 4 | Qué ofrecer
Lo que dice el cliente y el modelo que le corresponde. | pág. 4 | 9 | Respaldo y contacto
Cómo trabajamos con distribuidores y profesionales. | pág. 7 |
| 5 | Ficha comparativa
Mecanismo, postura, mantenimiento, medidas y peso. | pág. 4 | | | |

Cada silla de ruedas necesita su cojín

El problema es real

Quien pasa horas en la silla apoya casi todo su peso en dos huesos, los isquiones. Ahí empiezan las escaras.

La silla sola no protege

El asiento de lona o el cojín que trae de fábrica no reparten la presión. El cojín correcto sí.

Es la venta que completa la silla

Se ofrece en el mismo momento, con la misma medida, y el cliente vuelve por el repuesto o la siguiente.

1 Cinco preguntas antes de ofrecer

1 ¿Cuántas horas al día pasa sentado?

Pocas horas con piel sana no es lo mismo que todo el día. A más horas, más protección y más atención al ajuste.

2 ¿Tiene o tuvo escaras?

No es lo mismo prevenir que tratar. Una lesión abierta cambia la respuesta por completo y lleva al escalón alto. Si la institución usa Braden o Norton, pregunte el puntaje.

3 ¿Se resbala hacia adelante o se va de lado?

La piel y la postura son dos problemas distintos y no siempre van juntos. Si la persona no se mantiene alineada, el cojín tiene que resolver también eso.

4 ¿Cuánto pesa?

Air Flo de 6 cm hasta 80 kg. La mayoría de modelos llegan a 100 kg. Por encima de 100 kg, hoy la única opción es el Dynamic 100, hasta 120 kg.

5 ¿Quién va a mantener el cojín?

La pregunta que casi nadie hace y la que más recomendaciones arruina. El aire protege más que ninguno, pero hay que revisar el inflado todos los días. Si nadie lo hará, la espuma y el gel protegen más en la realidad porque no se desajustan.

Lo que ningún cojín reemplaza

Los cambios de posición y la revisión de la piel. Un cojín reduce el riesgo; no lo elimina. En parálisis cerebral moderada a severa, escoliosis u oblicuidad pélvica fija, el cojín no resuelve la postura por sí solo: hace falta una valoración de sedestación completa.

2 La escalera

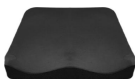
Cuatro niveles de riesgo y, en el escalón alto, tres tecnologías que **no compiten entre sí**: se eligen por el tipo de necesidad, no por el nivel.

RIESGO BAJO



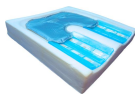
Basic Care — espuma de alta densidad con cámara de gel de silicona. La entrada de la línea, para piel íntegra y usuario que se reposiciona.

RIESGO BAJO + POSTURA



Confort Care — espuma de poliuretano contorneada, con inmersión pélvica de 2 a 3 cm, canal sacro y perforaciones de ventilación. Sin gel.

**MODERADO A ALTO
+
POSICIONAMIENTO**



Ergo Gel — espuma contorneada con gel del isquion al nivel femoral, realce preisquial, cuñas laterales y canal central. El que mejor resuelve la postura.

**ALTO
PIEL FRÁGIL**



Exelsus — almohada de gel sellada y removible, sin amasado, sobre base contorneada. Protección alta sin revisión diaria de inflado y estable en las transferencias.

**ESCALÓN ALTO
tres opciones**



Air Flo · Qubix Optimum · Dynamic 100 — la elección entre los tres no es de nivel sino de necesidad. Ver la página siguiente.

Air Flo: cómo elegir entre el de 6 y el de 10 cm

No es la altura. Bien inflado, el de 10 cm se hunde 6 a 7 cm y el de 6 cm se hunde 3 cm, y ambos dejan unos 3 cm bajo el isquion. Deciden el peso (**6 cm hasta 80 kg · 10 cm hasta 100 kg**), el riesgo (el de 10 cm envuelve más) y la estabilidad: el de 6 cm se mueve menos en las transferencias.

Cuente la altura final, no la del cojín

Los cojines de aire se hunden mucho; la espuma y el gel, poco. Por eso un Exelsus de 7,5 cm puede dejar al usuario más alto que un Air Flo de 10 cm bien inflado. Importa en quien impulsa la silla con los pies o hace transferencias solo.

3 Los tres del escalón alto

Mismo rango de precio, necesidades distintas. Esta es la página que resuelve la mayoría de las dudas.

INMERSIÓN

Air Flo



Celdas de aire interconectadas: el isquion queda flotando. La medición del fabricante da 140 mmHg sin cojín y 42 mmHg con él, la mayor reducción de la línea. Pesa 1,5 kg.

Sí: riesgo alto, úlcera isquiática, silla que se carga o transporta.

No: si nadie revisa el inflado a diario, o si hay objetos punzantes alrededor.

DESCARGA LOCALIZADA

Qubix Optimum



Celdas de gel de 8×8×3 cm —12 o 15 según la talla— que se retiran. Sobre una lesión se quitan las celdas de esa zona y el área deja de apoyar por completo.

Sí: riesgo extremo, historia de escaras, paciente muy pasivo, parálisis cerebral.

No: si el paciente todavía se acomoda solo y no hay lesión.

PRESIÓN ALTERNA

Dynamic 100



Seis celdas con compresor y batería: la presión se alterna sola por ciclos, sin que nadie mueva al paciente. Hasta 8 horas por carga.

Sí: úlcera categoría II a IV; cuando no hay quien reposicione; más de 100 kg (hasta 120 kg).

No: si no tolera el movimiento, tiene espasticidad o poco control de tronco, o pasa más de 8 horas sentado sin quien cargue la batería.

El más nuevo no es el indicado para todos

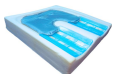
La presión alterna tiene respaldo clínico amplio en colchones; en cojines, la evidencia es más limitada. El Dynamic 100 se reserva para el paciente que más lo necesita: lesión activa, nadie que lo reposicione o más de 100 kg. Para los demás de alto riesgo, el Air Flo o el Qubix protegen igual o mejor y no dependen de una batería.

El error más caro

Recomendar el cojín de mayor protección sin preguntar quién lo va a mantener. Un Air Flo mal inflado protege menos que un Confort Care bien puesto. La adherencia manda sobre la especificación, y un cliente con el cojín equivocado devuelve el producto.

4 Qué ofrecer según lo que dice el cliente

Los perfiles que aparecen todos los días, con la respuesta corta.

	Ofrezca	Si el cliente dice o usted ve...	Lo que usted le dice
	Basic Care	Pasa pocas horas sentado, piel sana y se acomoda solo.	La protección que necesita, al precio que corresponde. No lo suba de escalón sin motivo.
	Confort Care	Pasa el día sentado o trabaja sentado, le molesta el cóccix, quiere comodidad y frescura.	Canal sacro y perforaciones de ventilación. Sirve igual en la silla, la oficina y el carro.
	Ergo Gel	Se resbala hacia adelante o se va de lado; la piel todavía está sana.	El problema es postural: cuñas laterales, realce preisquial y canal central.
	Exelsus	Huesos muy marcados y piel frágil, y nadie puede revisar a diario un cojín de aire.	Protección alta con gel, sin revisión diaria de inflado y estable en las transferencias.
	Air Flo 6 / 10 cm	Riesgo alto o escara en el isquion, y hay alguien que revise el inflado todos los días.	La mayor reducción de presión de la línea. El de 10 cm envuelve más; el de 6 cm es más estable.
	Qubix Optimum	Ya tiene una escara, casi no se mueve solo y tiene cuidador permanente.	Se retiran las celdas sobre la lesión y esa zona deja de apoyar por completo.
	Dynamic 100	Escara categoría II a IV, pesa más de 100 kg o nadie lo cambia de posición cada dos horas.	El único que pasa de 100 kg y el indicado para ese grado de lesión.

Cuando dude entre dos

Pregunte quién mantiene el cojín y cuántas horas al día se sienta la persona. Esas dos respuestas desempatan casi siempre. Si sigue en duda, escríbanos el caso por WhatsApp al 311 885 8888 con edad, peso, horas sentado, estado de la piel y postura.

5 Ficha comparativa

Modelo	Riesgo	Tecnología y mecanismo	Postura	Mantenimiento	Medidas (cm)	Máx.
Basic Care	Bajo	Espuma de alta densidad con cámara de gel	Baja	Ninguno	40×40×8 · 45×40×8	100 kg
Confort Care	Bajo + postura	Poliuretano contorneado, inmersión pélvica de 2 a 3 cm, canal sacro, perforaciones	Moderada	Ninguno	42×42×8 · 46×42×8	100 kg
Ergo Gel	Moderado a alto	Espuma contorneada + gel del isquion al fémur; realce preisquial y cuñas	Alta	Ninguno	42×42×7 · 46×43×7	100 kg

Modelo	Riesgo	Tecnología y mecanismo	Postura	Mantenimiento	Medidas (cm)	Máx.
Exelsus	Alto	Almohada de gel sellada y removible sobre espuma contorneada	Alta	Ninguno	40×40×7,5 · 45×40×7,5	100 kg
Air Flo 6 cm	Alto	Celdas de aire interconectadas: inmersión y envolvimiento	Baja	Inflado diario	38×38 · 40×40 · 45×40	80 kg
Air Flo 10 cm	Alto a muy alto	Celdas de aire interconectadas, mayor inmersión	Baja	Inflado diario	38×38 · 40×40 · 45×40	100 kg
Qubix Optimum	Extremo · lesión	12 o 15 celdas de gel removibles, según la talla: descarga localizada	Alta	Reubicar celdas	40×40×7,5 · 45,5×40×7,5	100 kg
Dynamic 100	Tratamiento II–IV	6 celdas de presión alterna con compresor y batería	Moderada	Carga diaria	45×40×10 · 45×48×10	120 kg

Medidas en centímetros, ancho × fondo × alto. Capacidad máxima de peso recomendada para cada modelo. La espuma de Confort Care, Ergo Gel, Exelsus y Qubix es poliuretano ensayado por SGS bajo RoHS: sin metales pesados ni ftalatos regulados. Valores de presión del Air Flo según medición del fabricante.

Los cuatro mecanismos, en una línea cada uno

Redistribución: la espuma y el gel reparten el peso en más superficie (Basic, Confort, Ergo Gel, Exelsus). · **Inmersión y envolvimiento:** el cuerpo se hunde y la superficie lo rodea (Air Flo). · **Descarga localizada:** una zona deja de apoyar (Qubix). · **Presión alterna:** el apoyo cambia de lugar por ciclos (Dynamic 100).

6 Medida de la silla → medida del cojín

El cojín debe tener el mismo ancho del asiento. Si el ancho de la silla queda entre dos medidas, elija la menor y confirme con la prueba de la mano.

Ancho del asiento de la silla →	38 cm (15")	40–41 cm (16")	42–43 cm (17")	45–46 cm (18")
Basic Care	—	40×40	—	45×40
Confort Care	—	—	42×42	46×42
Ergo Gel	—	—	42×42	46×43
Exelsus	—	40×40	—	45×40
Air Flo 6 y 10 cm	38×38	40×40	—	45×40
Qubix Optimum	—	40×40	—	45,5×40
Dynamic 100	—	—	—	45×40 · 45×48

Medidas en centímetros, ancho × fondo.

Variables de la silla que cambian la presión

Ancho del asiento	Ancho de cadera más unos 2,5 cm. Un cojín más ancho que el asiento se dobla contra los laterales; uno más angosto deja hundir la pelvis por los bordes. Mida la silla, no al paciente.
Fondo del asiento	Longitud sacro-poplíteo menos 2 a 3 dedos (unos 5 cm). Corto concentra el peso en los isquiones; largo presiona el hueso poplíteo y empuja la pelvis a retroversión.
Reposapiés	Muslos apoyados en horizontal. Alto descarga los muslos y carga los isquiones; bajo favorece el deslizamiento anterior y la presión en el borde del asiento.
Pelvis	Retroversión y deslizamiento anterior: contorno con realce preisquial (Ergo Gel). Oblicuidad leve: contorno con cuñas o configuración de celdas (Qubix). Oblicuidad fija, escoliosis o parálisis cerebral moderada a severa: valoración de sedestación completa; el cojín solo no corrige la postura.

7 Prueba y demostración

La prueba de la mano, con números

Con la persona sentada en su postura habitual, deslice la mano abierta bajo el isquion, entre el cojín y la silla. Deben quedar **unos 3 cm** entre el hueso y la base. **Menos**, o si siente el hueso: el cojín toca fondo y no le sirve a ese paciente, por cómodo que se vea; en aire, falta inflado. **Mucho más**: está sobreinflado, la persona flota encima, no hay inmersión y la presión no baja. En aire, el ajuste se repite cuando cambian el peso, la ropa gruesa o la altitud, y se revisa todos los días.

Protocolo de prueba con el paciente

- ① **Línea de base.** Observe la postura pélvica y haga la prueba de la mano sobre el asiento sin cojín.
- ② **Ajuste.** Ponga el cojín y repita la prueba hasta lograr los 3 cm. En aire, infle con la persona sentada.
- ③ **Postura.** Revise de nuevo pelvis, tronco y apoyo de pies: el cojín cambia la altura y la base de apoyo.
- ④ **Piel.** Tras un periodo sentado, inspeccione sacro, isquiones y trocánteros. Un eritema que no blanquea a la presión indica que esa superficie no le sirve a ese paciente.
- ⑤ **Educación.** Cambios de peso cada 15 minutos, de 1 a 2 minutos, inclinándose hacia adelante o a los lados, y revisión diaria de la piel y del cojín.

Qué mostrar con cada modelo

- Ⓐ **Qubix Optimum:** retire dos celdas de gel frente al cliente y muéstrole que esa zona queda sin apoyo.
- Ⓑ **Air Flo:** infle con la persona sentada hasta los 3 cm; el de 10 cm se hunde 6 a 7 cm y el de 6 cm, 3 cm. Al apretar una celda se inflan las vecinas.
- Ⓒ **Dynamic 100:** llévelo cargado y encendido. Que el cliente ponga la mano y sienta cómo alternan las celdas.
- Ⓓ **Ergo Gel y Exelsus:** que el cliente presione el gel con la mano y vea cómo se reparte sin aplastarse.
- Ⓔ **Confort Care:** muestre el canal sacro y las perforaciones; que se siente y note la descarga del cóccix.

8 Lo que respalda la evidencia

Resumen de la guía internacional EPUAP/NPIAP/PPPIA (2019) para personas sentadas, con la fuerza de cada recomendación.

Recomendación para personas sentadas	Fuerza
Usar una superficie de asiento que redistribuya la presión en quien tiene riesgo o ya tiene una lesión.	Fuerte · certeza moderada
No usar cojines de anillo o dona. Revisar que el cojín no toque fondo y que funcione correctamente.	Implementación
Preferir superficies que reduzcan la cizalla y disipen el calor (microclima).	Implementación
En quien no se reposiciona solo, limitar las sesiones de sedestación a unas dos horas, sin perder de vista la calidad de vida.	Condicional · certeza muy baja
Reposicionar con frecuencia y enseñar cambios de peso: la respuesta isquémica empieza a los diez minutos de estar sentado.	Buena práctica
Si la silla tiene basculación, usar al menos 30° para descargar los isquiones, combinada con inclinación y no solo inclinación.	Buena práctica

Lo que no se debe prometer

- **“Este cojín cura las escaras.”** Ningún cojín cura: reduce el riesgo y ayuda al tratamiento. Los cambios de posición siguen siendo necesarios.
- **“Aguanta cualquier peso.”** Respete la capacidad de cada modelo: Air Flo 6 cm hasta 80 kg; por encima de 100 kg, solo el Dynamic 100.
- **“El de aire es el mejor para todos.”** Solo si alguien revisa el inflado a diario y no hay objetos punzantes cerca.
- **“El más nuevo es el mejor.”** Cada tecnología responde a una necesidad distinta.
- **“Sirve para cualquier silla.”** Hay que medir el asiento.

9 Respaldo y forma de trabajo

El respaldo de la marca

- Registro sanitario INVIMA vigente en todos los modelos.
- Un año de garantía por defectos de fabricación.
- Servicio técnico propio y repuestos para los equipos con compresor.
- Capacidad de peso publicada para cada modelo, y aclaración de cuándo un dato viene del fabricante.

Cómo trabajamos con ustedes

- **Préstamo para evaluación** sobre pacientes concretos, con seguimiento, antes de recomendar o comprar.
- **Capacitación** al equipo de ventas y al personal clínico en selección, inflado y cuidado.
- **Consulta de casos** por WhatsApp con edad, peso, horas sentado, piel y postura.
- Fichas técnicas de cada modelo en grandhealthcare.co.

Lo que este manual no reemplaza

Este manual orienta la elección de una superficie de asiento. No sustituye la valoración clínica ni, en casos de compromiso postural severo, una valoración de sedestación completa. La decisión final es del equipo tratante.

Referencias. European Pressure Ulcer Advisory Panel, National Pressure Injury Advisory Panel y Pan Pacific Pressure Injury Alliance. *Prevention and Treatment of Pressure Ulcers/Injuries: Clinical Practice Guideline*, 2019 — recomendaciones para personas sentadas (internationalguideline.com/seating). · Can-SCIP, guía canadiense de lesión medular, 2021: superficies de redistribución para silla de ruedas (kite-uhn.com/can-scip). · Toronto Rehab – UHN, *Pressure Relief Techniques*, material de educación para lesión medular.



Grand Healthcare Colombia S.A.S.

NIT 901.044.954-9 · Calle 75 # 23-09, Bogotá

WhatsApp 311 885 8888 · PBX (601) 285 1383 · www.grandhealthcare.co