

Colchones y colchonetas antiescaras

Manual para vendedores y distribuidores

Ocho sistemas de aire y tres superficies de gel, ordenados por nivel de riesgo, peso del paciente y entorno de cuidado. Este manual reúne lo que necesita el vendedor para recomendar bien y lo que necesita el profesional de la salud para confiar en la recomendación.

COLCHONES Y COLCHONETAS DE AIRE



Aries 2500A · 2500F



Aries 5000



Tauro



Virgo · Virgo Auto

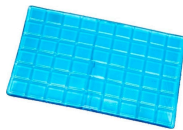


Géminis

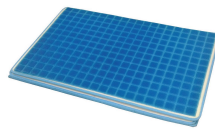


Piscis

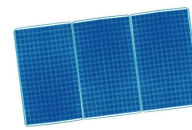
COLCHONES Y COLCHONETAS DE GEL



Neonatal · GHC-MATT-001
57,5 × 34,5 × 1 cm



Multiuso · GHC-MATT-002
90 × 57 × 2 cm



Refrescante · GHC-MATT-003
173,5 × 91,5 × 2 cm

- | | |
|---|--|
| <p>1 Por qué y cómo elegir pág. 2</p> <p>Cada paciente en cama necesita su superficie; seis preguntas antes de ofrecer.</p> | <p>6 La cama y el colchón pág. 6</p> <p>Altura, barandas, ancho, energía y lo que va encima.</p> |
| <p>2 La línea completa pág. 2</p> <p>La escalera por nivel de riesgo y las tres formas de instalación.</p> | <p>7 Instalación y demostración pág. 7</p> <p>Prueba de la mano y qué mostrar con cada sistema.</p> |
| <p>3 Las decisiones que más se preguntan pág. 4</p> <p>Cuatro comparaciones que resuelven la mayoría de las dudas.</p> | <p>8 Cuidado, repuestos y garantía pág. 7</p> <p>Limpieza, repuestos, servicio técnico y garantías.</p> |
| <p>4 Qué ofrecer pág. 4</p> <p>Lo que dice el cliente y el sistema que le corresponde.</p> | <p>9 Lo que no se debe prometer pág. 8</p> <p>Frases que cuestan ventas y clientes.</p> |
| <p>5 Ficha comparativa pág. 5</p> <p>Instalación, celdas, medidas, presión, funciones y peso.</p> | <p>10 Respaldo y contacto pág. 8</p> <p>Registros, certificaciones y cómo trabajamos con distribuidores.</p> |

Cada paciente en cama necesita su superficie

El problema es real

Quien pasa el día en cama apoya su peso sobre el sacro, los talones, las caderas y la nuca. Ahí empiezan las escaras, a veces en pocas horas.

El colchón común no protege

Un colchón convencional no redistribuye la presión. La superficie correcta sí, y además ayuda a manejar la humedad y el calor de la piel.

Es una venta que se acompaña

El cliente necesita instalación, explicación y, con el tiempo, repuestos y servicio técnico. Quien lo acompaña bien se queda con el cliente.

1 Seis preguntas antes de ofrecer

1 ¿Tiene o tuvo escaras? ¿En qué zona y qué tan profundas?

Prevenir no es lo mismo que acompañar el tratamiento de una lesión. Una lesión activa o un riesgo alto suben la respuesta de escalón. Si la institución usa Braden o Norton, pregunte el puntaje.

2 ¿Cuánto pesa?

Es el filtro que más descarta: burbuja hasta 110 kg, Aries 5000 hasta 130, Tauro 180, Virgo 200, Piscis 260 y Géminis 300. Pregunte el peso real, no el que el familiar recuerda.

3 ¿Se mueve solo en la cama? ¿Quién lo cambia de posición y cada cuánto?

Quien se gira solo no necesita lo mismo que quien depende de que alguien lo movilice cada 2 a 4 horas. Si nadie puede sostener esos giros, el Piscis los hace.

4 ¿Suda mucho o tiene incontinencia?

La humedad debilita la piel. Ahí suman el control de humedad por microperforación (2500F, Virgo) y la baja pérdida de aire (Aries 5000, Tauro).

5 ¿Dónde se va a usar y en qué cama?

Casa, hogar geriátrico, clínica o UCI; cama de casa u hospitalaria; ancho de la cama y estado del colchón. Define si va una colchoneta encima del colchón o un sistema que lo reemplaza, y si cabe.

6 ¿Quién va a estar pendiente del equipo?

Encendido, manguera sin dobleces, prueba de la mano y qué hacer si se va la luz. Desde el Tauro, los equipos avisan con alarma de baja presión.

Lo que ningún colchón reemplaza

Los cambios de posición, la revisión diaria de la piel, la nutrición y la protección de los talones. Una superficie reduce el riesgo; no lo elimina. La elección de la superficie para un paciente concreto corresponde al equipo médico o de enfermería a cargo.

2 La escalera

Cuatro niveles de riesgo, un sistema transversal para cuidados críticos y la línea de gel. Se sube de escalón por riesgo, por peso o por entorno; basta con que uno de los tres lo pida.

NIVEL 1
RIESGO BAJO ·
HOGAR



Aries 2500A · Aries 2500F — colchoneta de 130 burbujas de 6,4 cm que va sobre el colchón de la cama, con presión alterna A/B. La 2500F suma control de humedad por microperforación láser en el torso y conector rápido. Hasta 110 kg.

**NIVEL 2
RIESGO BAJO
EXIGENTE**



Aries 5000 — 17 celdas tubulares de 11 cm, reemplazables una por una; seis llevan ventilación bajo el sacro. Para cuando la burbuja se queda corta: más peso, sudoración o estancia larga. Hasta 130 kg.

**NIVEL 3
RIESGO MEDIO ·
REEMPLAZO**



Tauro — 17 celdas de 12,7 cm sobre su propia base de espuma de 7,6 cm: reemplaza el colchón de la cama. Tres celdas estáticas de almohada, válvula CPR y alarma de baja presión. Hasta 180 kg.

**NIVEL 4
RIESGO ALTO ·
BARIÁTRICO**



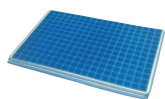
Virgo · Virgo Auto · Géminis — celda sobre celda de 20 cm —26 cm en el Géminis —: doble capa que impide que el paciente toque fondo. El Virgo Auto ajusta solo la presión al peso. Virgo hasta 200 kg; Géminis, bariátrico, hasta 300 kg.

**TRANSVERSAL
CUIDADOS
CRÍTICOS**



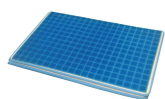
Piscis — giro lateral automático de hasta 30°, más presión alterna y baja presión continua. Para cuando el giro manual cada 2 a 4 horas no es sostenible. Hasta 260 kg.

**GEL · RIESGO
BAJO
CONFORT
TÉRMICO**



Colchoneta refrescante de gel GHC-MATT-003 — 173,5 × 91,5 × 2,0 cm: tres paños de gel en cuadrícula sobre espuma viscoelástica que cubren la cama y se pliegan en tres. Va sobre el colchón, sin compresor. Previene en riesgo bajo y refresca la piel. Incluye sábana y cubierta impermeable ajustable.

**GEL · USO LOCAL
CUNA O CADERA**



Colchoneta de gel multiuso GHC-MATT-002 — 90 × 57 × 2,0 cm: un solo paño de la 003. Sobre el colchón de la cuna, o atravesado bajo la pelvis para proteger el sacro y las caderas.

**NEONATAL
UCI NEONATAL**



Colchón neonatal de gel — gel polímero de 1 cm para incubadora y servocuna, de 34,5 × 57,5 cm. Superficie estática: sin compresor ni ajuste de aire.

Tres formas de instalarse

Sobre el colchón (overlay): Aries 2500A, 2500F y 5000. Necesitan un colchón de base firme y en buen estado. · **Reemplazo total:** Tauro. Trae su propia base de espuma; se retira el colchón de la cama. · **Celda sobre celda:** Virgo, Virgo Auto, Géminis y Piscis. Sistemas completos y altos que reemplazan el colchón; hay que revisar las barandas (ver la sección 6). · **Gel, sin compresor:** GHC-MATT-003 y 002 sobre el colchón de la cama o de la cuna; el neonatal, sobre el colchón de la incubadora.

Por qué la burbuja tiene un límite

Bajo carga, una celda de aire pierde del 60 al 70 % de su altura. La burbuja de 6,4 cm deja unos 2,1 cm bajo el sacro, por debajo del mínimo de 2,5 cm; la celda de 11 cm del Aries 5000 deja unos 3,5 cm. Por eso vendemos la burbuja hasta 110 kg, aunque en el mercado se anuncien colchonetas de burbuja para mucho más peso.

3 Las decisiones que más se preguntan

Dentro de cada escalón hay una elección fina. Estas cuatro resuelven la mayoría de las dudas.

OVERLAY DE BURBUJA

Aries 2500A o 2500F

Misma colchoneta de 130 burbujas y mismo compresor Aries V Plus. La 2500F suma las microperforaciones láser del torso para la humedad y el conector rápido con tapa, que facilita desconectar el compresor para el baño o un traslado corto.

2500F: sudoración, incontinencia, clínica u hogar geriátrico.

2500A: casa, piel seca, presupuesto ajustado.

CELDA TUBULAR

Aries 5000 o Tauro

Los dos usan celdas tubulares. El Aries 5000 es colchoneta: va sobre el colchón que ya existe. El Tauro reemplaza el colchón, trae compresor de 8 L/min, almohada estática, válvula CPR y alarma, y llega a 180 kg.

Tauro: institución, riesgo medio, más de 130 kg o colchón de base hundido.

CELDA SOBRE CELDA

Virgo o Virgo Auto

Mismo colchón de 20 celdas de 20 cm, con nueve celdas microperforadas en el torso. En el Virgo, el personal ajusta el peso en ocho niveles; en el Virgo Auto, el compresor lo ajusta solo.

Virgo Auto: rotación alta de pacientes o personal que no siempre ajusta el peso.

ALTO RIESGO

Virgo, Géminis o Piscis

Virgo para riesgo alto hasta 200 kg en cama estándar. Géminis cuando el paciente es bariátrico: hasta 300 kg, 106 a 135 cm de ancho, en cama bariátrica. Piscis cuando el problema es el reposicionamiento: gira al paciente solo, hasta 30°.

Pregunte: ¿el problema es la piel, el peso o los giros?

¿Gel o aire?

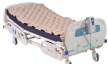
El gel no necesita compresor ni electricidad, no hace ruido y refresca la piel, pero con 2 cm no da inmersión: es para **riesgo bajo**. Si el paciente pasa casi todo el día en cama, no se mueve solo o ya tiene una lesión, ofrezca aire desde el Aries 2500 en adelante. La 002 también sirve para reforzar solo la zona pélvica en riesgo bajo.

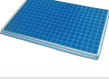
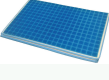
El error más caro

Vender una colchoneta de burbujas a un paciente de más de 110 kg o con una lesión profunda. Toca fondo, la lesión avanza y el cliente culpa al producto. Subir de escalón a tiempo es lo que sostiene la venta y la confianza.

4 Qué ofrecer según lo que dice el cliente

Los perfiles que aparecen todos los días, con la respuesta corta.

Ofrezca	Si el cliente dice o usted ve...	Lo que usted le dice
 Aries 2500A	Paciente en casa que se mueve algo, piel sana o enrojecida, menos de 110 kg.	La entrada de la línea: presión alterna sobre el colchón que ya tiene. Fácil de instalar y de mantener.
 Aries 2500F	Lo mismo, pero suda, tiene incontinencia o hay que bañarlo y moverlo seguido.	Control de humedad en el torso y conector rápido para desconectar el compresor en segundos.
 Aries 5000	La burbuja le queda corta: pesa entre 110 y 130 kg, pasa meses en cama o toca fondo.	Celda de 11 cm, casi el doble de alta, y si una se daña se cambia sola, sin cambiar la colchoneta.
 Tauro	Clínica, hogar geriátrico o riesgo medio; o el colchón de la casa está hundido.	Reemplaza el colchón: trae su propia base de espuma. Almohada estática, CPR, alarma y hasta 180 kg.

	Ofrezca	Si el cliente dice o usted ve...	Lo que usted le dice
	Virgo	Hospitalización o UCI, riesgo alto o lesión, paciente que casi no se mueve.	Celda sobre celda de 20 cm: el paciente no toca fondo. Máxima firmeza para procedimientos y modo asiento.
	Virgo Auto	La misma necesidad, pero cambian mucho los pacientes o el personal rota.	Ajusta solo la presión al peso: menos errores de ajuste y menos carga para enfermería.
	Géminis	Obesidad clínica: más de 200 kg, o el paciente no cabe en una superficie de 90 cm.	106, 120 o 135 cm de ancho y celdas de 26 cm, hasta 300 kg. Pide cama bariátrica.
	Piscis	Nadie puede sostener los giros cada 2 a 4 horas, o hay riesgo pulmonar por inmovilidad.	Gira al paciente solo, hasta 30°, con el intervalo que se programe. Complementa los cambios de posición; no los elimina.
	Gel refrescante GHC-MATT-003	Riesgo bajo, muchas horas en cama, suda o siente calor, o no quiere un equipo eléctrico.	Gel y espuma sobre el colchón: reparte la presión y refresca. Sin compresor ni ruido, y se pliega en tres para viajar.
	Gel multiuso GHC-MATT-002	Hay que proteger solo el sacro y la cadera, o es un niño en cuna hospitalaria.	Un paño de 90 × 57 cm del ancho de la cama, atravesado bajo la pelvis; o sobre el colchón de la cuna, con vigilancia en menores de 12 meses.
	Neonatal de gel	UCI neonatal: prematuros en incubadora o servocuna durante estancias largas.	Gel polímero libre de silicona, látex y ftalatos, compatible con resonancia. Sin compresor.

Cuando dude entre dos

Pregunte el peso real y quién moviliza al paciente. Esas dos respuestas desempatan casi siempre. Si sigue en duda, escribanos el caso por WhatsApp al 311 885 8888 con edad, peso, diagnóstico, estado de la piel, tipo de cama y entorno de cuidado.

5 Ficha comparativa

Sistema	Instalación	Celdas	Medidas (cm)	mmHg	Funciones clave	Máx.
Aries 2500A	Overlay	130 burbujas de 6,4 cm	200×90×6,5	40–100	Alterna A/B · ciclos de 10–12 min	110 kg
Aries 2500F	Overlay	130 burbujas de 6,4 cm, microperforadas en el torso	200×90×6,5	40–100	Lo anterior + control de humedad · conector rápido	110 kg
Aries 5000	Overlay	17 tubulares de 11 cm, 6 ventiladas	190×88×11	40–120	Alterna A/B · baja pérdida de aire · celdas reemplazables · conector rápido	130 kg
Tauro	Reemplazo	17 tubulares de 12,7 cm (3 estáticas) + espuma de 7,6 cm	203×90×20,3	30–60	Alternó y estático · baja pérdida de aire · CPR · alarma	180 kg
Virgo	Celda sobre celda	20 celdas de 20 cm, 9 microperforadas	203×90×20	20–55	Alternó, estático, máx. firmeza, asiento · peso en 8 niveles · CPR · alarmas	200 kg
Virgo Auto	Celda sobre celda	20 celdas de 20 cm, 9 microperforadas	203×90×20	20–55	Lo del Virgo + ajuste automático de presión por peso	200 kg
Géminis	Celda sobre celda bariátrica	20 celdas de 26 cm	203×106×26 · también 120 y 135 de ancho	20–65	Alternó, estático, máx. firmeza, asiento · función talón · CPR · alarmas	300 kg
Piscis	Reemplazo · UCI	20 celdas de 13 cm + refuerzos laterales de 25 cm	200×90×29	Por peso	Giro lateral 7,5° a 30° · alternó · baja presión continua · CPR · 3 alarmas	260 kg
Gel MATT-003	Overlay de gel	Tres paños de gel + espuma viscoelástica	173,5×91,5×2,0	—	Sin compresor · plegable en tres · sábana y cubierta impermeable	R. bajo
Gel MATT-002	Overlay de gel	Un paño de gel + espuma viscoelástica	90×57×2,0	—	Cuna o atravesada bajo la pelvis	R. bajo

Sistema	Instalación	Celdas	Medidas (cm)	mmHg	Funciones clave	Máx.
Neonatal	Estática de gel	Gel polímero de 1 cm	57,5×34,5×1	—	Incubadora y servocuna · sin compresor	UCIN

Medidas en centímetros, largo × ancho × alto, con la superficie inflada. Capacidad máxima de peso recomendada para cada sistema. Rango de presión del compresor según la ficha técnica. Todos los sistemas de aire están amparados por el registro sanitario INVIMA 2017DM-0016824; la línea de gel GHC-MATT-001 a 003, por el INVIMA 2024DM-0029886.

Las funciones, en una línea cada una

Presión alterna: grupos de celdas se inflan y desinflan por turnos, y el apoyo cambia de lugar sin mover al paciente. · **Baja pérdida de aire y control de humedad:** salida mínima de aire que ayuda a mantener la piel seca. · **Estático:** todas las celdas a la misma presión, para el aseo y las curaciones. · **Máxima firmeza:** infla al máximo para procedimientos y traslados de cama. · **Asiento:** más presión bajo el sacro cuando se eleva la cabecera. · **CPR:** desinflado rápido para reanimación. · **Celda sobre celda:** doble capa que impide tocar fondo. · **Giro lateral:** el colchón rota al paciente de un lado a otro.

6 La cama y el colchón

Una buena superficie mal instalada protege poco y puede ser insegura. Revise la cama antes de cerrar la venta.

Sistema	Instalación	Altura	Qué revisar en la cama
Aries 2500A / 2500F	Sobre el colchón	+ 6,5 cm	Colchón de base firme; las solapas se meten bajo el colchón.
Aries 5000	Sobre el colchón	+ 11 cm	Colchón de base firme; revisar la altura de la baranda.
Tauro	Reemplaza el colchón	20,3 cm	Cama de 90 cm; se retira el colchón.
Virgo · Virgo Auto	Reemplaza el colchón	20 cm	Barandas altas o extensiones.
Géminis	Reemplaza el colchón	26 cm	Cama bariátrica de 106 cm o más, con barandas acordes.
Gel GHC-MATT-003 · 002	Sobre el colchón	+ 2 cm	Colchón de base firme; la 002 va atravesada bajo la pelvis.
Piscis	Reemplaza el colchón	29 cm	Cama hospitalaria con barandas altas; el giro necesita que estén puestas.

- 1 Barandas.** Con la superficie inflada, la baranda debe seguir sobresaliendo. Como referencia, la norma de camas hospitalarias IEC 60601-2-52 pide al menos 22 cm por encima del colchón sin comprimir. Con sistemas de 20 a 29 cm, revise si la cama necesita barandas altas o extensiones.
- 2 Colchón de base.** En las colchonetas Aries, firme y sin hundimientos. Un colchón vencido hace que la colchoneta toque fondo.
- 3 Ancho.** Las superficies estándar miden 88 a 90 cm. El Géminis mide 106, 120 o 135 cm y no cabe en una cama común.
- 4 Energía y mangueras.** Toma eléctrica cercana, sin extensiones cruzando el piso. Mangueras sin dobleces y sin quedar aplastadas por la baranda.
- 5 Lo que va encima.** Una sola sábana, suelta, sin pañales de tela, empapadores ni cobijas dobladas debajo: cada capa le resta efecto a la superficie y tapa la baja pérdida de aire.
- 6 Cabecera.** En lo posible, no más de 30° salvo indicación médica: más arriba, el paciente se desliza y aparece el cizallamiento en el sacro. Si se eleva para comer, use el modo asiento donde exista.

7 Instalación y demostración

La prueba de la mano

Con el paciente acostado y la superficie completamente inflada, deslice la mano abierta, con la palma hacia arriba, por debajo de la colchoneta a la altura del sacro. Debe quedar aire entre la mano y el cuerpo, **unos dos dedos**. Si siente el hueso, la superficie toca fondo: falta presión o el paciente pesa más de lo que soporta el sistema. Si el paciente queda alto y duro, sobra presión. Repítala con la cabecera elevada, porque ahí carga más el sacro, y cada vez que cambie el peso o el paciente.

Instalación en seis pasos

- ① **Revise la cama:** colchón de base, ancho y barandas.
- ② **Coloque la superficie** con las mangueras hacia los pies y sin dobleces.
- ③ **Cuelgue el compresor** en la piecera, firme y sin tocar el piso.
- ④ **Conecte y encienda.** Espere el inflado completo antes de acostar al paciente.
- ⑤ **Ajuste la presión al peso** y haga la prueba de la mano.
- ⑥ **Enseñe al cuidador:** la prueba de la mano, la alarma, la válvula CPR y qué hacer si se va la luz.

Qué mostrar con cada sistema

- Ⓐ **Aries 2500 y 5000:** que el cliente ponga la mano sobre las celdas y sienta cómo se alternan. En el 5000, retire una celda y vuelva a ponerla.
- Ⓑ **2500F, 5000 y en adelante:** el conector rápido con tapa: se desconecta en segundos y conserva el aire en un corte de energía o un traslado.
- Ⓒ **Tauro:** la almohada estática y la válvula CPR.
- Ⓓ **Virgo y Géminis:** máxima firmeza para procedimientos y el modo asiento. En el Virgo Auto, cómo ajusta solo la presión.
- Ⓔ **Piscis:** programe un giro de 15° y muestre cómo sube un costado y luego el otro.
- Ⓕ **Línea de gel:** presione el gel con la mano y muestre cómo reparte la presión sin aplastarse; la 003, plegada en tres y desplegada sobre la cama.

8 Cuidado, repuestos y garantía

Limpieza

- Limpie con paño húmedo y detergente neutro; desinfecte con **amonio cuaternario**.
- **No use** hipoclorito, amoníaco, alcohol ni desinfectantes de pino o fenólicos sobre las celdas: las resecan y las agrietan.
- Nunca moje el compresor ni lo limpie conectado.
- En instituciones, el Tauro se entrega con la funda del Virgo, de poliéster recubierto de poliuretano, pensada para la desinfección hospitalaria. Siga el protocolo de limpieza de cada equipo.
- Línea de gel: jabón neutro; sin yodo, solventes ni inmersión. El neonatal admite amonio cuaternario y no se esteriliza.

Garantía por defectos de fabricación

- **Aries 2500A y 2500F:** compresor 12 meses, colchoneta 3 meses.
- **Aries 5000, Tauro, Virgo, Virgo Auto, Géminis y Piscis:** 1 año.
- **Colchoneta de repuesto:** 3 meses.

Repuestos y servicio técnico

- **Colchoneta de burbujas de repuesto** para el compresor Aries V Plus. El cliente conserva el compresor y paga menos que un equipo nuevo.
- **Celdas del Aries 5000**, con y sin ventilación, y **base** de repuesto: se cambian una por una.
- Celdas individuales del sistema Virgo y fundas de repuesto; consulte la disponibilidad para los demás sistemas.
- **Servicio técnico propio** en Bogotá para compresores y colchones, con despiece de fábrica de los compresores.
- Las colchonetas Aries 2500 incluyen kit de reparación con parches y pegamento.

La venta que vuelve

La colchoneta de burbujas se desgasta antes que el compresor. Ofrezca el repuesto cuando se cumpla la garantía, y la celda suelta del Aries 5000 en lugar de una colchoneta nueva. El cliente que vuelve por un repuesto vuelve por el siguiente equipo.

9 Lo que no se debe prometer

- **“Este colchón cura las escaras.”** El uso autorizado por el registro sanitario es el confort y la prevención de las úlceras por presión. La superficie ayuda al cuidado de la piel; el tratamiento lo define el equipo de salud.
- **“Ya no hay que cambiarlo de posición.”** Ninguna superficie reemplaza los cambios de posición, ni siquiera el Piscis, que los complementa.
- **“La de burbujas aguanta 130 o 150 kg.”** Hasta 110 kg. Por encima, Aries 5000 hasta 130 kg o Tauro hasta 180 kg.
- **“Sirve en cualquier cama.”** Mida el ancho, revise el colchón de base y la altura de las barandas.
- **“Está aprobado por la FDA.”** Lo correcto es: el fabricante está registrado ante la FDA y sus colchones de presión alterna están listados como dispositivos exentos de 510(k). El registro no es una aprobación.
- **“El gel reemplaza el colchón de aire.”** Con 2 cm el gel no da inmersión para riesgo alto ni con úlcera: ahí corresponde un sistema de aire.
- **“La colchoneta de gel sirve para que el bebé duerma en la cuna de la casa.”** En menores de 12 meses, solo en el entorno asistencial y con vigilancia: el bebé duerme en casa sobre un colchón firme y plano, sin nada encima.
- **“El más caro es el mejor.”** Cada sistema responde a un riesgo, un peso y un entorno.

10 Respaldo y forma de trabajo

Registro sanitario INVIMA

2017DM-0016824 para los sistemas de aire, vigente hasta septiembre de 2027.
2024DM-0029886 para la línea de gel
GHC-MATT-001 a 003.

ISO 13485:2016

Sistema de gestión de calidad del fabricante, Airflo (Xiamen) Medical, certificado por TÜV Rheinland (SX 2089655-1) para sistemas de colchón de presión alterna.

Registro ante la FDA

Establecimiento del fabricante registrado (n.º 3008957229); colchones de presión alterna listados como exentos de 510(k).

El respaldo de la marca

- Garantía por defectos de fabricación y servicio técnico propio.
- Repuestos disponibles: colchonetas, celdas, bases y fundas.
- Documentación para ingeniería biomédica: acta de instalación, plan de mantenimiento preventivo, verificación de presión y lista de chequeo de limpieza.
- Fichas técnicas y manuales en [grandhealthcare.co/soporte](https://www.grandhealthcare.co/soporte).

Cómo trabajamos con ustedes

- **Demostración en sitio** y préstamo para evaluación sobre pacientes concretos.
- **Capacitación** al equipo de ventas, a enfermería y a cuidadores: instalación, prueba de la mano y limpieza.
- **Instalación y entrega con acta** en instituciones.
- **Consulta de casos** por WhatsApp con edad, peso, piel, tipo de cama y entorno.

Lo que este manual no reemplaza

Este manual orienta la elección de una superficie de apoyo. No sustituye la valoración clínica ni el plan de cuidados del paciente. La decisión final es del equipo tratante.

Referencias. European Pressure Ulcer Advisory Panel, National Pressure Injury Advisory Panel y Pan Pacific Pressure Injury Alliance. *Prevention and Treatment of Pressure Ulcers/Injuries: Clinical Practice Guideline*, 2019 — superficies de apoyo y reposicionamiento. · IEC 60601-2-52, requisitos para camas médicas: altura de barandas. · Fichas técnicas Grand Healthcare de cada sistema.



Grand Healthcare Colombia S.A.S.

NIT 901.044.954-9 · Calle 75 # 23-09, Bogotá

WhatsApp 311 885 8888 · PBX (601) 285 1383 · www.grandhealthcare.co